

ALGEMENE VOORWAARDEN
HILDA JONKMAN, makeup and hair/FACEDESIGN

DEFINITIES:

Gebruiker:

De gebruiker van de algemene voorwaarden te weten Hilda Jonkman make-up and hair/Facedesign.

In deze voorwaarden wordt verstaan onder Hilda Jonkman make-up and hair/Facedesign: Handelende onder de naam Hilda Jonkman make-up and hair/Facedesign statutair gevestigd te Hilversum, Rigelstraat 79 1223AS ingeschreven in het handelsregister Gooi en Eemland onder KvK nummer 32111336, info@hildajonkman.com, www.hildajonkman.com, 06 55920270, NL22RABO0115766928

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft vertrekt tot of in wiens naam Hilda Jonkman make-up and hair/Facedesign

1. ALGEMEEN

1.1 De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en transacties tussen Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign en haar opdrachtgevers. Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.

1.3 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend en alleen worden afgeweken indien en voor zover zulks uitdrukkelijk, schriftelijk is overeengekomen.

1.4 Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, op het moment van reserveren en/of boeken van een dienst en/of product van Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign.

1.5 De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de opdracht tijdig aan Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat kenbaar worden gemaakt.

2. BTW PERCENTAGES

2.1 Alle tarieven en prijzen opgenomen in de Algemene Voorwaarden zijn exclusief 21% BTW. Alle tarieven specifiek voor particulieren zijn inclusief 21% BTW of 6% BTW voor kapperswerkzaamheden.

3. REISKOSTENVERGOEDING

3.1 De door Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign gemaakte reiskosten voor haar werkzaamheden zijn voor rekening van de (zakelijke) opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding van € 0,25 per kilometer exclusief 21% btw. Eventuele Parkeer en overnachtingskosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.

3.2 Reiskosten voor de particuliere opdrachtgever zoals een o.a. bruid zijn de volgende regels van kracht:

De door de professional/bruidsstyliste gemaakte reiskosten zijn voor haar of zijn werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever. De reiskosten worden bepaald aan de hand van de werkelijk gemaakte aantal kilometers.

De eerste 10 kilometer voor de heen- en terugreis zijn inclusief het bruidsstylingspakket, daarna geldt een tarief van 45 ct per extra gemaakte kilometer incl. 21% BTW.

Te berekenen via de routeplanner van Google Maps vanaf postcode 1223AS tot de locatie waar de proefsessie/bruidsstyling gaat plaatsvinden.

Bereken: aantal kilometers (via Google Maps) -10 (gratis 10 km zone) x 2 (heen- en terugreis) x 2 aantal sessies (proefsessie en bruidsstyling) x 0,45 euro = het te betalen bedrag aan reiskosten.

4. TOTSTANDKOMING BOEKING

4.1 Een boeking komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal een aanbod van Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign aanvaardt.

4.2 Opdrachtgever erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene voorwaarden van Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign alvorens een boeking te doen.

4.3 De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen evenals aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

4.4 Een offerte heeft een geldigheid van 28 dagen tenzij nadrukkelijk anders vermeld. Opdrachtformulier bruidsstyling is rechtsgeldig na ondertekening beide partijen.

4.5 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

5. BETALING DIENSTEN EN PRODUCTEN

5.1 Betaling van het factuurbedrag dient binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, m.u.v. producten.

5.2 Betaling kunnen cash of per bank, factuur worden voldaan. Alle prijzen zijn exclusief BTW (6% - 21%) tenzij anders vermeld.

5.4 Producten verkrijgbaar via Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign dienen vooraf te worden betaald.

5.5 Bruidsstyling: 2 dagen na de proefsessie dient de opdrachtgever 50% van het compleet verschuldigde factuur bedrag voldaan te hebben. De volgende 50% dient 14 dagen voor de huwelijksdag te zijn voldaan, mits anders overeengekomen.

5.6 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd over het gehele factuurbedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

5.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign moet maken ter inning van het door opdrachtgever aan haar verschuldigde, komen ten laste van opdrachtgever.

5.8 Huur van haarextensions: De haarstukken worden tijdelijk in bruikleen aangeboden tegen een overeen gekomen vergoeding. Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign zal de te huren extensions bevestigen.

Na gebruik is de opdrachtgever verantwoordelijk om de haarstukken middels de toegevoegde, al geadresseerd en gefrankeerde envelop, binnen 2 dagen retour te zenden.

6. OVERMACHT

6.1 In geval van overmacht waaronder ziekte kan Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign ten allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt daartoe evenredig aangepast.

6.2 Bij opdrachten voor bruidsstyling zal Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat zich inspannen een collega te vinden die de opdracht eventueel kan overnemen. Een

garantie voor beschikbaarheid kan echter nimmer worden gegeven.

6.3 In geval van overmacht kan de opdrachtgever Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign niet aansprakelijk gesteld worden tot schadevergoeding.

7. OPZEGGING, BEËINDIGING EN OPSCHORTING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Indien de opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden.

7.2 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 14e dag vóór de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Met uitzondering van bruidsstyling.

7.3 Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

a) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de opdracht 50%. Met uitzondering van bruidsstyling.

b) Bij annulering vanaf de 6e dag voor de opdracht 100%. Met uitzondering van bruidsstyling.

c) Bruidsstyling: 2 dagen na de proefsessie kan de opdrachtgever kosteloos annuleren. Na deze 2 dagen dient er een aanbetaling van 25% te worden voldaan waarop geen restitutie geldt. Daarna is de opdrachtgever de volgende annuleringskosten verschuldigd:

1) Annulering vanaf 14 dagen na de proefsessie, zie dagtekening opdrachtformulier, tot 30 dagen voor de huwelijksdag 50% annuleringskosten.

2) Annulering 29 dagen voor het huwelijk 100%.

8. KLACHTEN

8.1 Klachten dien uiterlijk 5 werkdagen na datum van uitvoering van de opdracht schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij de gebruiker ingediend te worden en voorzien van eventueel bewijsmateriaal.

8.2 Voorwaarde voor het erkennen van een klacht jegens de gebruiker, is dat de klacht gegrond moet zijn.

9. AANSPRAKELIJKHEID EN SCHADE

9.1 Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

9.2 Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

9.3 Reclamaties dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na het uitvoeren van de opdracht, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign te worden ingediend.

9.4 Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign sluit elke aansprakelijkheid uit, en wijst mogelijke schadeclaims, zowel direct als indirect, van de hand welke ontstaan uit omstandigheden die niet te wijten zijn aan opzet of grove nalatigheid van Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet aan Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign kunnen worden toegerekend.

9.5 Voor schadevergoedingen komt alleen in aanmerking die schade waartegen Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign is verzekerd en die door de verzekeraar wordt vergoed. Niet voor vergoeding in aanmerking komen gevolgschade, bedrijfsschade en immateriële schade.

9.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Hilda Jonkman/Face

Design moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 150,--.

10. PERSOONSgegevens

10.1 Gegevens van de opdrachtgever zullen niet aan derde worden doorgegeven en alleen gebruikt worden voor en door Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign.

10.2 Beeldmateriaal gemaakt door Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign of aangeleverd via derde zullen uitsluitend onder toestemming, middels opdrachtformulier, van de opdrachtgever worden gebruikt op Social Media/ Website.

11. WIJZIGING EN VINDPLAATS VAN DEZE VOORWAARDEN

11.1 Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign, te weten www.hildajonkman.com verwijzing naar de algemene voorwaarden bevinden zich op het opdrachtformulier.

11.2 Van toepassing is steeds de laatste versie ofwel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

12. SLOTBEPALINGEN

12.1 Op deze algemene voorwaarden en op iedere overeenkomst die tussen de opdrachtgever en Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst tussen Hilda Jonkman Make-up and hair/Facedesign bestaat en de opdrachtgever of enige overeenkomst die daarvan het gevolg mocht zijn, zullen uitsluitend worden beslecht door de Nederlandse rechter.

12.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.